

**FIT  
FOR  
FUTURE**



## Intensiv-Workshop **LKF- INSIGHTS**



**Dokumentation – Analyse – Strategie:  
Erlösmanagement, Prozessoptimierung und Strategieentwicklung  
im Krankenhausalltag**

**Besonderer Schwerpunkt: Ambulante Leistungsverrechnung (Ambulanzmodell)**



**Ihr Experte:**

**Mag. DDr. Dietmar Ranftler**

KABEG- Management,  
Organisationsentwicklung

\* mit Gastbeitrag von:

**Mag. Herbert Schnötzing**

Geschäftsführer PRIKRAF

- ❖ Das **LKF- Modell 2020** im Überblick, inkl. **Ambulanzmodell**
- ❖ Tiefergehende **Systemeinblicke – LKF- Prozesse optimieren**
- ❖ LKF als **Vergleichs- und Analysetool** – Was Sie vergleichen und daraus ableiten können
- ❖ **EDV- gestütztes Benchmarking**: Datenerfassung, Verrechnung und Controlling
- ❖ Visualisierung und Interpretation von LKF- Daten – **Leistungsplanung effektiv gestalten**
- ❖ **Weitere Themen im Zusammenhang mit LKF wie** Ergebnisqualitätsmessung **A-IQI**, Health Technology Assessment (**HTA**), Österreichischer Strukturplan Gesundheit **ÖSG** etc.

→ **Erworbenes Wissen sofort umsetzen** – Gemeinsame Datenauswertung und Analyse

### **Nächste Termine:**

200420	Mo/Di	20./21. April 2020	WIEN
200922	Di/Mi	22./23. Sept. 2020	WIEN

jeweils 09:00 - 17:00 Uhr

## LKF- INSIGHTS: Gewinnen Sie tiefe Einblicke ins System

### Ihr persönlicher Nutzen:

- ✓ Sie lernen **Leistungen optimal zu kodieren** und tragen damit zur Erhöhung der Krankenhaus-Erlöse bei.
- ✓ Sie erhalten einen **tieferen Einblick in das LKF- Modell 2020** sowie **Erfahrungswerte** der letzten Änderungen inkl. **Ambulanzabrechnung**
- ✓ Sie erhalten einen Überblick über EDV- Lösungen, mit denen Sie den Arbeitsprozess optimieren können.
- ✓ Sie **rechnen Beispiele an eigenen Daten** durch und lernen diese zu interpretieren
- ✓ Möglichkeit zum gegenseitigen **Erfahrungsaustausch**

### Ihre Seminarinhalte\*:

#### LKF- Kernbereich – Erlangen Sie einen tieferen Einblick in Aufbau und Funktionsprinzipien

- Überblick über das aktuelle LKF-System
  - Diagnosenkatalog ICD-10 BMGS
  - Leistungskatalog MEL / KAL
  - Fallpauschalen (LDF)
- Besondere Veränderungen zum Vorjahr
  - Aktualisierungen der Werte für Fallpauschalen und Sonderbereiche
  - MEL- Zuschläge für Mehrfachleistungen
  - Tagesklinik- Katalog
- Sonderbereiche der Dokumentation (*je nach Teilnehmerkreis*)
  - Onkologische Therapien
  - Psychiatrie
  - Intensivstation (TISS, SAPS, TRISS)
  - Neonatologie
- Besonderheiten des LKF-Modells
  - Methodik der Aktualisierung der Belagsdauerwerte
  - Berechnungslogik der Belagsdauer-ausreißer
  - Besonderheiten Psychiatrie und Tagesklinik
  - Abrechnung von Nulltagesfällen mit / ohne Leistungen aus dem Tagesklinik-Katalog

#### LKF- Modell 2017 – Wesentliche Änderungen

- Ambulanzmodell
- Intensivmodell
- Psychiatrie-Abrechnung
- Sonstige Änderungen (FP, MBDS, etc.)

### Den LKF- Prozess in der Praxis optimal gestalten

- Vorstellung unterschiedlicher Modelle (zentral, dezentral)
- So organisieren und optimieren Sie den LKF- Prozess richtig
  - Datenerfassung, Datenkontrolle und Verrechnung
  - Datenauswertung (LKF- Controlling)
  - Optimale Strukturen (LKF- Wissensmanagement, Aufbau einer lernenden Organisation)
- EDV- Programme, die Sie bei der optimalen und strukturierten Arbeit unterstützen können
  - DocuManager®
  - Data Analyzer®
  - KDOK
- Fallbeispiele
- Praktische Arbeit aus dem Krankenhaus-Alltag
  - Beispiele aus dem Handbuch Medizinische Dokumentation
  - Erfahrungswerte Dokumentationsrichtlinien



#### LKF- Controlling-Auswertung und Berichtswesen: Visualisierung und Interpretation von Daten

- Wie visualisiert man LKF-Daten
- Erstellen von Berichten aus den Daten
- Interpretation von Berichten
- Leistungsplanung auf Basis von LDF

#### Praxis: Arbeiten mit MBDS- Daten:

#### Rechenbeispiele und deren Auswertung

- Benchmarking und Datenvergleich
- Anwendung des Data- Analyzers® zur Datenanalyse
- Modelle der Punkteaufteilung als Basis einer Abteilungsbudgetierung
- Austausch von Erfahrungswerten
- Ableiten operativer und strategischer Implikationen

### Leistungskatalog und Zusammenhänge zum ÖSG, Veränderungsmanagement (VAEV)

- ÖSG- Leistungsmatrix, Zusammenhänge mit ÖSG
- Neue Leistungen auf Basis neuer Untersuchungs- und Behandlungsmethoden
- Veränderungsmanagement (Wie kommen neue Leistungen ins System)

### A-IQI: Austrian Inpatient Quality Indicators

- Qualitätsmanagement auf Basis von Ergebnisqualitätsindikatoren aus LKF-Routinedaten
- Status der Entwicklung, Verwendung in der Praxis

### HTA: Health Technology Assessment

- HTA- Studien als Voraussetzung zur Aufnahme neuer Leistungen in das LKF- Modell
- Erfahrungswerte und Zusammenhänge

### Gesundheitsökonomie im Krankenhaus: LKF als Vergleichs- und Analysetool

- Benchmarking: Kosten, Leistungen, Prozesse, Wirkung: Was Sie wie vergleichen und daraus ableiten können
- Zielsetzung eines ökonomisch orientierten Krankenhauses – Entwicklung einer Strategie aufgrund von LKF- Daten
- Erhebung und Interpretation von Daten – Kriterien, die Sie kennen müssen
- Finanz- und Management-Daten kennen lernen und für den Spitalserfolg richtig einsetzen

### Mit Erfahrungswerten aus verschiedenen Spitälern

- Das Seminar bietet eine große Themenvielfalt. Die genaue Schwerpunktsetzung erfolgt vor Ort und orientiert sich an den Bedürfnissen der anwesenden Teilnehmer.

\*\* In Abhängigkeit von den Seminarstandorten werden meist lokale Gastreferenten zur Mitwirkung eingeladen, welche jeweils Experten für das Thema sind.

### Ihr Experte:



→ Mag. DDr. Dietmar Ranftler

Ist seit über 20 Jahren im Gesundheitswesen in verschiedenen Funktionen innerhalb der KABEG tätig.

Zu seinen Aufgaben zählen u.a. strategische Leistungs- und Strukturplanung, strukturelevante LKF- Themen und Fragen der Gesundheitsreform.

In den vielen Jahren hat er neben strategischen und operativen Aufgaben (z.B. Leistungscontrolling) nicht nur an der Entwicklung des Klinikum Klagenfurt Neu mitgewirkt, sondern auch das Projekt „LKF\_Management“ mit dem Ziel der Verbesserung der LKF-relevanten Dokumentation im Klinikum Klagenfurt initiiert und geleitet.

Nebenberuflich ist DDr. Ranftler seit über 20 Jahren in der Erwachsenenbildung (v.a. Lektorate an Universitäten und Fachhochschulen) bzw. auch in der Unternehmensberatung tätig. Er ist auch seit Jahren Vortragender auf nationalen wie internationalen Kongressen.

Er wurde bereits mehrfach zum „Trainer of the Year“ gewählt.

### Gastreferent: \*\*



→ Mag. Herbert Schnötzing

Aktuell ist er als Geschäftsführer des PRIKRAF für viele LKF-Themen inklusive A-IQI verantwortlich. Als langjähriger Kaufmännischer Direktor des Landeskrankenhauses Wiener Neustadt ist er profunder Kenner des Krankenhauswesens mit allen dazugehörigen Problemstellungen.

### Das hat ehemaligen Teilnehmern gefallen:

„Ein Praktiker, der enormes theoretisches Wissen hat“  
**SMZ- Ost Wien**

„Nochmals DANKE für Ihren hervorragenden Vortrag, der bei den Teilnehmern aufgrund des Inhaltes und Ihres enormen Wissens dazu sehr gut angekommen ist“  
**Gesundheitsunternehmen Wien**

Bringen Sie Ihre eigenen Daten (MBDS) oder Berichtsbeispiele mit und nutzen Sie die Möglichkeit der gemeinsamen Analyse! Lernen Sie aus dem Feedback der anderen Teilnehmer bzw. des Trainers!

**(Benötigte) Anmeldeinformationen: Schreiben Sie uns am besten einfach ein kurzes Email.**

Name, Vorname, Titel:

.....

Firma/Unternehmen inkl. Adresse:

.....

.....

.....

Position/Funktion:

.....

Email - Adresse:

.....

Zustelladresse postalisch:

.....

.....

Telefonnummer (Festnetz):

.....

Telefonnummer (Mobiltelefon):

.....

O Ich erkläre mich der elektronischen Speicherung der Daten zum Zwecke der Seminarverwaltung auf Basis der geltenden gesetzlichen Regelungen einverstanden.

O Ich bin einverstanden, Informationsmaterial zu zukünftigen Veranstaltungen zugesandt zu bekommen.

Bitte haken Sie Zutreffendes an! DANKE.

**Seminarort und Teilnehmergebühr:**

**KLAGENFURT | WIEN | GRAZ | SALZBURG**

**Seminarhotel** (wird nach Anmeldung bekanntgegeben)  
jeweils von **09:00 – 17:00 Uhr**

**Anmeldung:** [hma.info@gmx.at](mailto:hma.info@gmx.at)

Tel./Fax: 0463/915790 - 0664/1630749

**Teilnahmegebühr (+ 20% MwSt):**

Die Teilnahmegebühr beträgt einschließlich Dokumentation, Mittagessen, Kaffeepausen und bereitgestellten Getränken pro Person für das:

**2-tägige Seminar „LKF-Insights“:**

Bei Bezahlung bis **3 Monate vor Seminar** € **1.395,00**

Bei Bezahlung bis **1 Monate vor Seminar** € **1.495,00**

Bei späterer Bezahlung € **1.595,00**

**FRÜHBUCHERBONUS**

jeweils zzgl. 20% MwSt

Nutzen Sie unser attraktives **RABATT-SYSTEM:**

Für Teilnehmer aus dem gleichen Standort eines Unternehmens gibt es 30% Rabatt (2. TN) bzw. 50% (3. TN)

Beachten Sie die jeweils gültigen Steuervorteile oder Fördermaßnahmen. Bildungsaufwendungen sind jedenfalls steuerlich begünstigt:

- Für Unternehmen: Bildungsfreibetrag, Bildungsprämie
- Für Unternehmer / Arbeitnehmer: Betriebsausgabe oder Werbungskosten
- Informieren Sie sich über allfällige Unterstützungsmaßnahmen der jeweils zuständigen Kammer.

**Rücktrittsregelung:**

- Bis 6 Wochen vor der Veranstaltung: Keine Stornogebühr
- Bis 2 Wochen vor der Veranstaltung: 50% Stornogebühr (Umbuchung oder Vertretungsregelung in Absprache möglich)
- Danach muss der volle Teilnahmebeitrag verrechnet werden. (Entsendung eines Vertreters selbstverständlich möglich)
- Der Veranstalter behält sich vor, bei zu geringer Teilnehmerzahl (im Allgemeinen < 4 TN) die Veranstaltung abzusagen bzw. zu verschieben.

**Datenschutz:**

Für die Seminar- Anmeldung ist die Angabe personenbezogener Daten erforderlich. Sie erklären sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die von Ihnen übermittelten Kontaktdaten (Titel, Vorname, Nachname, Organisation, Rechnungsadresse/Adresse, E-Mail, Telefon u.ä.) für die Durchführung und Abwicklung der Veranstaltung erhoben und verarbeitet werden. Die im Zuge der Anmeldung eingegebenen und übermittelten personenbezogenen Daten werden vom Veranstalter ausschließlich zum Zweck der Durchführung und Abwicklung der Veranstaltung erhoben, gespeichert und verwendet. Weiters stimmen Sie zu, dass Sie vom Veranstalter spezifische Informationen zu der von ihnen angemeldeten Veranstaltung per Email oder Post erhalten.

**Impressum:**

HMA | Healthcare Management Academy e.U.  
Firmenbuch FN 458323f UID: ATU70146601  
9020 Klagenfurt, Dr.-Franz-Palla-Gasse 26/3/27  
T/F: +43 463 915790 M:+43 664 1630749  
[hma.info@gmx.at](mailto:hma.info@gmx.at) - [www.ranftler.co.at/web/hma](http://www.ranftler.co.at/web/hma)